

重庆市2019年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式（试行）》的要求，编制本报告。本报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。

一、总体情况

2019年，重庆市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署，全面落实《条例》要求，紧紧围绕市委、市政府中心工作，有序推进政务公开各项工作。

（一）强化统筹谋划，监督保障更加有力。

一是强化组织领导。调整充实重庆市政务公开工作领导小组，市政府常务会议多次研究部署政务公开工作。各区县（自治县，以下简称区县）政府、市政府各部门主要负责人年内研究政务公开工作共150次以上，90%以上的行政机关将政务公开工作纳入党委（党组）会议议题。市政府办公厅设立政务公开处，38个区县政府和两江新区、重庆高新区、万盛经开区管委会通过专门设立或者加挂牌子的形式设立政务公开工作机构，市政府各部门均指定专门机构承担政务公开日常工作，全市政务公开工作机构体系进一步完善。

二是强化制度建设。印发《2019年重庆市政务公开工作要点》，科学谋划全年工作任务。出台《关于推进政府网站和政务新媒体健康有序发展的实施意见》《政府系统公开信箱管理办法》，规范政务公开和政民互动平台。各区县政府、市政府各部门逐步建立健全信息发布、依申请公开、政策解读、政民互动、监督考核等工作流程，政务公开工作制度化水平不断提高。

三是强化交流培训。结合《条例》实施，举办全市政务公开工作培训会，邀请国办信息公开办有关负责同志、清华大学教授、有关市级部门负责人专题授课。各区县政府、市政府各部门相继开展工作培训，全市累计召开各类专题工作会、研讨会、业务交流座谈会140余次。制作政府信息公开、政府网站和政务新媒体、公开信箱制度汇编1.5万余册，供市、区县、乡镇三级政务公开工作人员学习，全市政务公开工作规范化水平持续提升。

四是强化检查指导。严格落实国家要求，把政务公开纳入政府绩效考核体系，实行主管单位、责任单位双考核。出台《政府网站与政务新媒体检查指标和年度监管工作指标》，探索开展政务公开第三方评估，建立覆盖市、区县两级的“日扫描、月通报、季抽查、年考核”监管机制，持续传导工作压力。全面加强区县政府信息公开工作主管单位履职能力建设，明确市政府部门对区县、乡镇相关领域政务公开工作的指导职责，逐步形成区县政府横向统筹、市政府部门纵向指导的工作格局，对基层政务公开工作的日常监督指导不断加强。

（二）坚持需求导向，公开“含金量”不断提升。坚持以市场主体和办事群众需求为导向，着力提高政府信息公开精准度和到达率。2019年全市各级行政机关依法主动公开政府信息133.6万条，其中，市本级公开政府信息55.2万条，区县公开政府信息78.4万条。

一是深化营商环境信息公开。开设“优化营商环境”专栏，公开《重庆市营商环境优化提升工作方案》《重庆市促进跨境贸易便利化工作方案》《关于加强金融服务民营企业的若干意见》《进一步支持实体经济企业健康发展若干政策措施》等重要政策文件111件，累计清理影响民营企业发展的政府规章59件、行政规范性文件342件。围绕营造市场化法治化国际化营商环境，对标世界银行评价指标体系，分类公开企业开办、施工许可办理、财

产登记等优化营商环境信息1.1万条。围绕减环节、减时间、减成本，推行市场主体“全生命周期”办事服务事项集成式、一站式公开，公开市、区县、乡镇三级行政权力5655项、公共服务事项460项，将办事指南进行最小颗粒化分解，全面清理兜底性条款，办事指南精准度不断提高。开通利企便民“政策直通车”，打造一站式政策发布平台，分类汇集国家及市级层面现行有效的涉企政策650余件，向全市260万市场主体全景展示、精准推送，全网浏览量突破500余万次。

二是深化决策和管理信息公开。严格落实《重大行政决策程序暂行条例》，邀请人大代表、政协委员、政府参事、高校学者、法律顾问等列席政府常务会议。加大政府常务会议公开力度，市政府常务会议公开率达到100%，区县政府常务会议公开工作全面推进。开设“法规意见征集”专栏，对涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓的重要改革方案、重大政策措施广泛听取公众意见，及时公开意见的收集、采纳情况，政府决策更加公开透明和科学民主。全面推行行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度，全年公开行政执法结果信息5.2万条。全面推行“双随机、一公开”制度，加大对疫苗、药品、特种设备、危险化学品等与人民群众生命财产安全相关领域的抽查结果公开，公开特种设备安全隐患处置结果9810条，抽查成品油1879批次、中药饮片1656批次、药品流通领域6167批次、医药机构5.8万余家次，结果公示率100%。加强信用监管，建成全市公共信用平台，归集信用信息4.4亿条，累计认定信用“红黑名单”40.5万条。

三是深化重点领域信息公开。聚焦经济高质量发展，公开《重庆市推动制造业高质量发展专项行动方案（2019—2022年）》《重庆市现代服务业发展计划（2019—2022年）》等重要政策文件，以及生物医药、区块链、工业互联网等专项领域政策文件。聚焦打好“三大攻坚战”，公开扶贫政策、扶贫项目、扶贫资金分配使用、扶贫对象识别等方面信息1.3万条，公开生态环境领域信息3.2万条，依法公开金融风险防控方面信息3000余条。聚焦保障和改善民生，全面推进财政预算、重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设等领域政府信息公开。聚焦群众关心关切，创新推进行政执法、企业减负、惠民利民、财政奖补、招标投标等与市场主体和办事群众强相关的“五类政策信息”公开，全年公开“五类政策信息”9.4万条。

四是依法开展依申请公开。修订政府信息公开指南，完善政府信息公开申请接收、登记、补正、答复、送达等工作流程，优化政府信息公开答复模板，全市依申请公开工作更加规范。2019年，全市各级行政机关共收到政府信息公开申请7522件，办理7498件，办结率99.7%。

（三）着眼稳定预期，解读回应持续加强。

一是深入解读重要政策。严格落实解读材料和政策文件“同步起草、同步审批、同步发布”工作制度，围绕重点领域改革、优化营商环境、推动制造业高质量发展、扩大有效需求、扎实推进脱贫攻坚和乡村振兴、实施城市提升行动、实施生态优先绿色发展行动、实施内陆开放高地建设行动、保障和改善民生等重点工作，全面公开、精准解读相关政策措施。2019年，全市发布各类政策解读信息1.3万条，其中，发布市政府出台的重要政策措施解读信息945条，发布市政府部门负责人在线解读信息225条。

二是多形式增强解读效果。发挥政府网站作为政务公开第一平台作用，在各级政府网站开设“政策解读”专栏，采用“一图读懂”等方式，梳理政策“干货”、制作政策图解，有机关联政策文件、解读材料和网上办事大厅，实现政策解读和办事服务一网相通，推动从“看得懂”到“好办事”转化。完善解读信息发布机制，建立由《重庆日报》权威发布与其他主流媒体转载发布的媒体发布体系，发挥新媒体“矩阵效应”，利用微信公众号、APP、手机报等新媒体，发布图解、H5、视频等易于传播、群众喜闻乐见的解读性作品，政策解读发布渠道更加丰富，解读信息传播到达率不断提升。

三是常态化开展政府新闻发布。出台突发公共事件新闻发布应急预案、突发公共事件新闻报道应急办法等政策措施，建立重大信息发布内容审核把关机制、经济类信息发布联

席会议机制，政府新闻发布常态化机制不断健全。2019年，全市参加或举办新闻发布会1200余次，其中，市政府全年举办新闻发布活动110场，重点围绕公立医院综合改革、普通高考综合改革等重大改革事项和智博会、西洽会、中新金融峰会、市长国际经济顾问团年会等重要会议活动进行发布，主动解疑释惑、引导舆论，取得了良好社会效果。

四是多渠道回应社会关切。成立重大决策网络舆情风险评估专家咨询委员会，对重大事项、重要政策发布实施进行专门研判，关切回应机制不断完善。出台《关于推进“互联网+监管”有关数据共享的任务分工方案》，及时汇总存量的政务舆情行为数据，积极开展政务舆情大数据分析研判。建立完善政务舆情研判、预警、响应、处置、反馈、督办全链条闭环体系，政务舆情响应速度不断提高。建成重庆市互联网违法和不良信息举报中心，优化完善政府系统公开信箱、领导留言板等网络问政系统，加快“12345一号通”问政咨询平台建设，规范开设“我为政府网站找错”监督举报入口，做实政务新媒体互动交流栏目，采取多种方式受理网民咨询投诉和意见建议，关切回应渠道进一步畅通。2019年，全市各类互动交流平台回应社会关切50余万件（次），回应率达到96.8%。

（四）强化运维管理，公开平台更加规范。

一是加快政府网站集约化。按照《国务院办公厅关于印发政府网站集约化试点工作方案的通知》要求，实行市级统建模式，以“八个统一、四个集约”为目标，加快推进全市政府网站集约化建设，部分区县政府门户网站和市政府部门网站已率先迁移至集约化平台。

二是统一政府信息公开专栏。按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》要求，聚焦法定主动公开内容，统一页面设置，细化公开事项，锁定公开标准，全市政府网站“政府信息公开”专栏改造工作全面完成。加快“信息中央厨房”建设，率先建成全平台共享共用的行政规范性文件库，累计入库市、区县制作的行政规范性文件8617件，并根据立、改、废等情况实行动态更新，实现全市政府网站“一键调用”。

三是规范政府网站和政务新媒体。全面规范全市政府网站域名，完成IPv6（互联网协议第6版）改造，关停整合不符合开设要求的网站，优化完善政府网站“信息发布、解读回应、办事服务、互动交流”四大功能，加强信息发布审核，全市政府网站运行更加规范。在国务院办公厅2019年上半年政府网站和政务新媒体检查通报中，市政府门户网站进入“抽查评分较高”行列，市内其他政府网站抽查全部合格。建立以“重庆政务”移动端为龙头的全市政务新媒体矩阵体系，全年发布信息5.4万条，其中区县发布信息2.9万条。落实账号开设、功能设置、信息发布、值班巡网、变更注销等政务新媒体“全生命周期”管理制度，打造“重庆发布”“重庆交巡警”“重庆教育”“重庆人社”“微万州”“重庆应急发布”等一批优质政务新媒体账号。

四是推动政府公报数字化转型。在市政府门户网站开设“政府公报”专栏，第一时间发布政府电子公报，选登企业与群众密切关注的政府信息，方便大众查阅使用。建立政府公报数据库，收录市政府公报创刊以来的历史数据。

（五）聚焦便利与品质，政务服务更加高效。

一是深化“一网一门一次”改革。以“一网通办”为目标，推进政务服务向网上集中，审批服务事项实现全覆盖，累计办件量超过6000万件。以“只进一扇门”为目标，优化提升政务服务大厅“一站式功能”，推行“一窗综办、集成服务”，实现前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件。以“最多跑一次”为目标，梳理发布1725项“马上办、网上办、就近办、一次办”清单，加大政务数据资源共享力度，推动政务服务窗口端、PC端、移动端、自助端“四端同步”服务，审批服务便民化进一步提升。

二是优化提升“渝快办”政务服务平台。新增352项办理类事项，办理类事项占比由35%提高至60%，接入的政府部门实现全覆盖。加快推进电子证照库建设，电子证照类型增加到9类，电子证照数量从1000万条增加至3700万条。在15个区县政务服务大厅和280个银行营业网点投入1100台“渝快办”自助终端，方便市民就近办理政务服务事项。

三是“好差评”制度实现全覆盖。以全市各级政务服务机构和人员作为评价对象，建立以评价、反馈、改进、监督、考核等为主要内容的政务服务“好差评”制度。通过在网办事大厅、“渝快办”移动端设置“好差评”评价功能，在全市各级政务服务窗口醒目位置设置政务服务“好差评”二维码，完善“在线评价+现场评价+电话回访评价”评价机制等方式，实现政务服务“一事一评”，倒逼政务服务效能提升。目前“好差评”系统已实现市、区县、乡镇三级政务服务机构全覆盖，累计评价超过20万条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项

信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	7	8（含2018年结转1件）	186
规范性文件	1510	1515（含2018年结转5件）	8617

第二十条第（五）项

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	711	-5	9960742
其他对外管理服务事项	1587	-78	5907531

第二十条第（六）项

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	3835	-105	7642682
行政强制	174	-4	146673

第二十条第（八）项

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	41	-5

第二十条第（九）项

信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	28954	552.94亿元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

申请人情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）

	自然人	法人或其他组织					其他	总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量	6398	561	185	86	273	19	7522	
二、上年结转政府信息公开申请数量	147	1	0	1	0	0	149	
三、（一）予以公开	3071	389	177	71	261	14	3983	
本年度办理结果								
（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	118	12	5	2	7	2	146	
（三）不予公开								
1. 属于国家秘密	160	51	2	2	0	1	216	
2. 其他法律行政法规禁止公开	9	0	0	0	0	0	9	
3. 危及“三安全一稳定”	34	1	0	0	0	0	35	
4. 保护第三方合法权益	55	4	1	3	0	0	63	
5. 属于三类内部事务信息	123	1	0	0	0	0	124	

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，重庆市积极对标对表国家要求，主动查漏补缺，细化工作措施，有序推进政务公开工作。一是针对培训交流不够的问题，召开培训会、片区会，编印政务公开口袋书，搭建全市学习交流平台，不断增强各区县政府、市政府各部门公开意识，有力提升公开能力。二是针对制度不够健全问题，优化完善依申请公开、政策解读、政府网站和政务新媒体管理、监督考核等工作制度，政务公开制度体系更加健全。三是针对公开平台不够规范的问题，积极开展全市政府网站集约化建设，打造市、区县、乡镇（街道）三级联通、统一规范的政府信息公开平台，加强全市政府网站和政务新媒体监管，切实发挥政府网站作为政务公开第一平台的功能和作用。四是针对信息公开质量不高的问题，加强公文公开属性源头认定，搭建全市行政规范性文件库，统一设置政策解读专栏，分类设置重点领域信息公开专栏，积极推进政务公开标准化规范化，政府信息管理更加规范，信息公开质量不断提高。下一步，我们将不断健全完善制度体系，规范政府信息管理，强化公开平台建设，推动政务公开标准化规范化，为打造透明政府、廉洁政府、法治政府和服务型政府作出贡献。

六、其他需要报告的事项

本报告的电子版可在重庆市人民政府门户网站（<http://www.cq.gov.cn/>）“政府信息公开年度报告”专栏获取。